



Nuestro departamento de Trabajo Social se basa en la destreza de las relaciones humanas para ayudar que las personas obtengan la satisfacción personal e independiente de recuperar su salud y obtener un servicio de primera, sin importar su condición social o económica. El trabajo social está proyectado hacia la comunidad en general, tomando en consideración las necesidades del paciente y analizando los problemas que aquejan al usuario.

Es deber de cada trabajadora social, orientar e informar a los pacientes y familiares sobre sus derechos y obligaciones, estudiando los factores socio-económicos para que reciban una atención integral con calidad y calidez; e informar al personal médico de manera individualizada, los casos críticos con respecto a la situación socio-ambiental donde se desenvuelve el paciente y grupo familiar, para contribuir en la recuperación del paciente.

{tab=ACTIVIDADES RELEVANTES}

Trabajo Social tiene un campo de acción amplio, realizando gestiones intra y extra institucionales y utilizando diferentes técnicas de investigación.

- Realiza el análisis de la situación socioeconómica del paciente y grupo familiar, para

determinar su nivel de contribución económica en el tratamiento médico a seguir.

- Gestiona la transferencia de pacientes a otras instituciones por especialidad (SOLCA, Hospital Alfredo Valenzuela, Hospital de Infectología etc.).
- Ubicación de pacientes abandonados o indigentes a instituciones (albergues, asilos, fundaciones etc.).
- Se encarga de la ubicación del domicilio del paciente y traslado dentro y fuera de la ciudad cuando han sido abandonados por sus familiares.
- Realiza visitas domiciliarias dentro y fuera de la ciudad, para verificar la situación socioeconómica real del entorno familiar del paciente.
- Coordina la atención de pacientes bajo convenio con el Ministerio de Salud Pública.
- Coordina la atención y selección de pacientes que son intervenidos quirúrgicamente por misiones o fundaciones de médicos extranjeros.
- Consulta al paciente o representante si es afiliado al IEES u otro seguro privado, y le brinda la respectiva orientación para que se acoja al mismo.

{tab=PERSONAL DE TRABAJO SOCIAL}

La Institución cuenta con un equipo de profesionales con experiencia en el área de salud, distribuidos de la siguiente manera:

1 Jefe del Dpto. de Trabajo Social.

### **Área de Emergencia**

1 Supervisora.

1 Coordinadora para el área de Medicina Crítica.

9 Trabajadores sociales para los tres turnos (24 Horas).

### **Área de Hospitalización**

1 Supervisora.

12 Trabajadores Sociales.

**Área de Consulta Externa**

1 Coordinadora de atención a colaboradores de la Junta de Beneficencia de Guayaquil – IESS.

1 Trabajadora Social para pacientes en el área General.

1 Trabajadora Social para atención a pacientes en el Centro de Hemodiálisis.

{/tabs}